



Informationen für  
Patientinnen und Patienten  
Bei uns in guten Händen

*«Fühlen Sie sich  
bei uns in  
guten Händen.»*







# Herzlich willkommen in der Schulthess Klinik

**Damit Sie sich auf Ihren Aufenthalt optimal vorbereiten können und sich bei uns wohlfühlen, haben wir für Sie die wichtigsten Informationen in dieser Broschüre zusammengestellt.**

Bei weiteren Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte jederzeit an Ihren behandelnden Arzt.

Danke für Ihr Vertrauen in uns. Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit sowie eine rasche und gute Genesung.

Ihr Schulthess Team

### **A** **Abwesenheit vom Zimmer**

Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, informieren Sie bitte das Pflege-team darüber, wohin Sie gehen, damit Sie in wichtigen Fällen erreichbar sind (Arztvisiten etc.).

### **Alkoholische Getränke**

Beachten Sie, dass Alkohol einen Einfluss auf die Wirkung der Medikamente haben kann. Besprechen Sie deshalb vorab die Konsumation von alkoholischen Getränken mit Ihrem Arzt.

### **Ärztliche Betreuung/Arztvisiten**

Für Ihre Betreuung ist Ihr Operateur (Chirurg) direkt verantwortlich, er trifft alle notwendigen Anordnungen. Ihr Arzt oder die Klinischen Fachspezialisten (siehe «Klinische Fachspezialisten») stehen Ihnen jederzeit für Fragen zur Verfügung und besprechen die weiteren Behandlungen mit Ihnen und dem Pflorgeteam. Die täglichen Arztvisiten

übernehmen mehrheitlich die Klinischen Fachspezialisten. Sie finden am Vormittag zwischen 9 und 12 Uhr statt. Wir empfehlen Ihnen, sich allfällige Fragen im Vorfeld zu notieren.

### **Austritt**

Ihr Austrittstag wird frühzeitig mit Ihnen besprochen. Bitte melden Sie sich beim Hauptempfang ab, wenn Sie die Klinik verlassen.

Über Nachbehandlungen, Kontrollen und Besonderheiten nach Ihrem Austritt klären Sie Ihr Arzt, die Pflegefachpersonen und das Team der Physiotherapie auf. Falls Sie es wünschen, besteht die Möglichkeit, Ihre ambulante Therapie nach dem Austritt weiterhin in unserer Klinik durchzuführen.

## Austrittszeiten

Allgemeinversicherte Patienten:

9.30 Uhr

Halbprivatversicherte Patienten:

10 Uhr

Privatversicherte Patienten:

10.30 Uhr

## **B** Bekleidung

Wir empfehlen, folgende Artikel für Ihren Klinikaufenthalt mitzubringen:

- Schlafanzug oder Nachthemd
- Bequeme Kleider/Trainingsanzug
- Unterwäsche/Socken
- Geschlossene stabile Schuhe mit Gummisohlen (Turn-/Hausschuhe)
- Toilettenartikel (Duschgel und Shampoo sind in den Privatzimmern vorhanden)
- Smartphone, Tablet oder MP3-Player (während der Operation mit Regionalanästhesie haben Sie die Möglichkeit, die Musik Ihrer Wahl über Kopfhörer zu hören)

*Siehe auch «Checkliste».*

## Besucher, Übernachtung

Für Privatpatienten: Wenn Besucher bei Ihnen übernachten möchten, informieren Sie bitte möglichst frühzeitig das Sekretariat Ihres zuständigen Arztes. Sie werden über die Möglichkeiten und Konditionen informiert.

## Besucher, Essen für Privat- und Halbprivatpatienten

### Essen im Restaurant

Gerne begrüßen wir Sie und Ihre Besucher während der Öffnungszeiten auch in unserem Restaurant.

### Essen im Zimmer

Für Halbprivatpatienten: Ihrem Besuch servieren wir das Essen für einen Aufpreis auch gerne in Ihrem Zimmer. Privatversicherte haben die Möglichkeit, kostenlos einen Gast pro Tag zu einem Essen einzuladen.

Bestellen Sie dazu bitte frühzeitig ein Tagesmenü oder ein À-la-carte-Gericht für Ihren Besuch beim Room Service.

### **Besuchszeiten**

#### **Stationäre Patienten**

Sie können Ihren Besuch zu den aufgeführten Zeiten empfangen. Wir möchten Sie jedoch darum bitten, auf Therapiezeiten und Mitpatienten im selben Zimmer Rücksicht zu nehmen. Beachten Sie bitte, dass wir aus Sicherheitsgründen alle Eingänge um 21 Uhr schliessen.

#### **Besuchszeiten**

Allgemeinversicherte Patienten:  
Täglich von 14 bis 21 Uhr

Halbprivatversicherte Patienten:  
Täglich von 10 bis 21 Uhr

Privatversicherte Patienten:  
Freie Besuchszeiten ohne  
Einschränkung

Wenn Sie keinen Besuch empfangen möchten, melden Sie dies bitte den Pflegefachpersonen.

#### **Patienten in der Intermediate Care (IMC; postoperativer Aufwachraum)**

Besuche in der Intermediate Care sind von 10 bis 21 Uhr möglich – pro Patient bitte nur einen Besucher für maximal 15 bis 20 Minuten. Es dürfen ausschliesslich Patienten besucht werden, die in der Intermediate Care übernachten müssen. Besuche durch Kinder unter 12 Jahren sind leider nicht möglich.

#### **Patienten im ambulanten Behandlungszentrum**

In unserem Behandlungszentrum sind leider keine Besuche gestattet. Eine Ausnahme wird für die Eltern von Kindern gemacht.

## Bistro/Restaurant

Besuchen Sie unser Bistro im Erdgeschoss. Frischer Kaffee aus der Barista-Maschine, schmackhafte Sandwiches und verführerische kleinere Snacks laden zum Verweilen mit Ihren Besuchern ein.

Das Restaurant im 1. Stock verwöhnt Sie mit einem reichhaltigen Angebot für jeden Geschmack.

Die aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Website unter Patienteninformationen.

## Blumen

Siehe «Pflanzen».

## Case Management

Unser Case Management organisiert, gemäss ärztlicher Verordnung, gerne Ihre Nachbetreuung in Rehabilitationskliniken und Kurhäusern. Für Nachbetreuung zu Hause siehe «Spitexdienst/Betreuung zuhause».

Ebenfalls berät Sie das Case Management im Hinblick auf verschiedene Rehabilitationsmöglichkeiten und eventuell benötigte Transporte, sofern diese nicht Ihre Angehörigen übernehmen können. Transportkosten werden von der Klinik nur übernommen, wenn eine Verlegung in die Reha oder in ein anderes Spital stattfindet.

Nehmen Sie bitte frühzeitig mit unserem Case Management Kontakt auf, wenn Sie bei der Planung Unterstützung benötigen.

## Kontakt Case Management

T +41 44 385 76 11,  
von Montag bis Freitag, 8 bis 16 Uhr.

### Checkliste

Eine Checkliste/Packliste mit den wichtigsten Dokumenten und Gegenständen für Ihren Klinikaufenthalt finden Sie der Broschüre beigelegt.

### **E** Eintritt am Tag der Operation

1 bis 2 Arbeitstage vor Ihrer Operation gibt Ihnen unsere Patientendisposition telefonisch die Eintrittszeit bekannt. Sie werden auch darüber informiert, bis wann Sie am Tag der Operation Nahrung und Flüssigkeit (Wasser und Tee) zu sich nehmen dürfen. Am Vortag der Operation dürfen Sie ab Mitternacht nichts mehr essen und Medikamente nur nach ärztlicher Verordnung einnehmen.

Ihr Eintrittsdatum und Ihr voraussichtliches Austrittsdatum liegen dem schriftlichen Aufgebot bei. Melden Sie sich am Tag des Eintritts

beim Hauptempfang im Erdgeschoss. Im Anschluss werden die individuellen Vorbereitungen für Ihre Operation eingeleitet.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Eintrittszimmer möglicherweise nicht dasselbe ist, in dem Sie nach der Operation sein werden.

### Eintritt am Tag vor der Operation

Ihr Eintrittsdatum und Ihre Eintrittszeit liegen dem schriftlichen Aufgebot bei. Melden Sie sich am Tag des Eintritts beim Hauptempfang im Erdgeschoss. Im Anschluss werden die individuellen Vorbereitungen für Ihre Operation eingeleitet.

### Essen/Menüwahl

Ein nachhaltiges, saisonales und regionales Angebot ist uns wichtig. Viele unserer Lebensmittel werden biologisch angebaut. Kurze Lieferwege und langfristige Partnerschaften mit regionalen Lieferanten liegen uns ebenfalls am Herzen.

In unserer Wochenkarte finden Sie das aktuelle Angebot an Speisen. Bitte melden Sie uns allfällige Wünsche hinsichtlich Unverträglichkeiten und Diätkost spätestens am Eintrittstag; wir leiten medizinisch verordnete Kostformen an das Küchenteam weiter.

Wir bieten ebenfalls koschere Mahlzeiten an. Bitte bestellen Sie Ihr Menü vor auf unserer Website [www.schulthess-klinik.ch/de/form/order-kosher-food](http://www.schulthess-klinik.ch/de/form/order-kosher-food) oder informieren Sie den Room Service vor Ihrem Klinikeintritt unter T +41 44 385 76 19.

Trifft die Vorbestellung nicht mindestens drei Arbeitstage vor Klinikeintritt bei uns ein, sind zusätzliche Lieferkosten vom Patienten zu übernehmen.

### **Allgemeinversicherte Patienten**

- Zum Frühstück erhalten Sie unser Standard-Frühstück.
- Sie haben die Wahl zwischen zwei Menüs am Mittag und am Abend.
- Die Essensbefragung wird bei Eintritt für Ihren gesamten Aufenthalt durchgeführt.
- Bei Fragen zu unseren Menüs helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne weiter.

### **Halbprivatpatienten**

- Zum Frühstück erhalten Sie unser Standard-Frühstück. Gegen einen Aufpreis ist ein erweitertes Angebot erhältlich.
- Sie haben die Wahl zwischen zwei Menüs am Mittag und am Abend. Für ein weiteres Menü sowie das À-la-carte-Angebot wird ein kleiner Aufschlag verrechnet.
- Unser Room Service besucht Sie täglich und nimmt Ihre Menüwünsche entgegen.

### Privatpatienten – privateline

- À-la-carte-Frühstück nach individuellen Wünschen.
- Sie haben drei Menüs sowie À-la-carte-Gerichte zur Auswahl.
- Unser Room Service besucht Sie täglich und nimmt Ihre Menüwünsche entgegen.

### Essenszeiten

Frühstück: ca. 07.30 – 08.30 Uhr

Mittagessen: ca. 11.30 – 12.30 Uhr

Abendessen: ca. 17.30 – 18.30 Uhr

Neben den Standard-Essenszeiten können Sie als Privatpatient Ihr Mittagessen auch auf 13 Uhr und Ihr Abendessen auch auf 19 Uhr bestellen.

### **F** Feedback

Wir möchten unsere Angebote und unsere Qualität laufend verbessern, deshalb ist Ihr Feedback zum Aufenthalt in der Schulthess Klinik sehr wertvoll. Bei Ihrem Eintritt erhalten Sie eine Infokarte mit verschiedenen Optionen, Ihr Feedback abzugeben. Für eine Rückmeldung sind wir dankbar. Wenn Sie es wünschen, kontaktieren wir Sie gerne telefonisch, um Ihre Anliegen persönlich mit Ihnen zu besprechen.

### Frage und Auskunft

Wir setzen alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sollte trotzdem etwas einmal nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, wenden Sie sich bitte für ein Gespräch an die Abteilungsleitung Ihrer Station.

**G Getränke im Zimmer**  
Im Aufenthalt inbegriffen sind Tee und Mineralwasser mit oder ohne Kohlensäure. Zusätzliche Konsumationen wie Säfte, Süssgetränke und Kaffee können Sie beim Room Service bestellen; sie werden allgemein-versicherten Patienten und Halbprivatpatienten in Rechnung gestellt. Für privatversicherte Patienten sind zusätzliche Getränke inbegriffen. Alkoholische Getränke sind gegen Aufpreis erhältlich.

*Zur Konsumation von Alkohol siehe auch «Alkoholische Getränke».*

**H Hilfsmittel**  
Falls Sie auf Sehhilfen, Zahnersatz, Hörgeräte und Gehhilfen/Gehstöcke angewiesen sind, bringen Sie diese bitte mit in die Klinik.

**I Internet**  
*Siehe «WLAN».*

**Internationale Patienten**  
Informationen für internationale Patienten finden Sie auf unserer Website  
[www.schulthess-klinik.ch/de/internationale-patienten](http://www.schulthess-klinik.ch/de/internationale-patienten)

**K Kerzen**  
Aus Brandschutzgründen sind brennende Kerzen in unserer Klinik nicht erlaubt.

**Klinische Fachspezialisten**  
In der Schulthess Klinik gibt es die Funktion der Klinischen Fachspezialisten. Hierbei handelt es sich um diplomierte Pflegefachpersonen mit zusätzlicher Ausbildung. Die Klinischen Fachspezialisten übernehmen klinisch-medizinische und administrative Aufgaben der Ärzte. Dazu gehören die Teilnahme an den Ärzterapporten, die täglichen

Visiten, klinische Untersuchungen, Ausstellen von Rezepten, Austrittsplanung und vieles mehr. Sie sind fester Bestandteil unseres Ärzteteams und fungieren als Schnittstelle zwischen den verschiedenen Berufsgruppen. Für die Patienten und ihre Angehörigen sind sie während des Aufenthalts oft die erste Ansprechperson.

### **Krankheit vor Eintritt**

Sollten Sie kurz vor Ihrem Eintritt plötzlich gesundheitliche Probleme haben oder an einem grippalen Infekt oder einer Erkältung leiden, melden Sie sich bitte bei der Patientendisposition, T +41 44 385 75 16 bzw. +41 44 385 75 26, Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr, am Freitag von 8 bis 16 Uhr. Am Wochenende wenden Sie sich bitte an den diensthabenden Arzt über die Hauptnummer der Schulthess Klinik, T +41 44 385 71 71.

### **Kunst in der Klinik**

Im Frühjahr 2016 rief die Schulthess Klinik eine Kunstkommission ins Leben. Diese hat zum Ziel, eine innovative Kunstsammlung für die Klinik aufzubauen. Die Vielseitigkeit der unterschiedlichen Kunstwerke verleiht der Klinik eine besondere Atmosphäre und einen individuellen Charakter. Sie kann und soll zum Diskutieren und Reflektieren anregen. Lassen Sie sich bei einem Rundgang durch unsere Klinik von den verschiedenen Werken inspirieren.

### **Ladestationen für Elektroautos**

Um die Elektromobilität voranzubringen, haben wir gemeinsam mit der Energie 360° AG eine öffentliche Ladestation mit zwei Ladepunkten für Elektroautos realisiert. Die Ladestation verfügt über zwei Typ-2-Steckdosen; damit können prak-

tisch alle Elektrofahrzeuge geladen werden. Die grün markierten Parkplätze befinden sich direkt neben der Einfahrt rechts. Am bequemsten funktioniert das Laden mit dem benutzerfreundlichen Ladeservice «easycharge» von Energie 360°.

### Leistungsdifferenzierung

Details zur Leistungsdifferenzierung sind in unserer Broschüre «Unsere Leistungen» erläutert.

### **M** Medikamente

Wenn Sie regelmässig Medikamente einnehmen müssen, bringen Sie diese bitte in genügender Menge und **in Originalverpackung** mit und geben Sie diese zusammen mit Ihrem Medikamentenplan den Pflegefachpersonen ab. Zur Sicherheit werden sämtliche Medikamente während Ihres Spitalaufenthalts vom Pflgeteam kontrolliert und verabreicht.

Falls Sie einen Impfausweis, einen Allergiepass, ein Diabetesheft oder eine Blutverdünnungskarte besitzen, bringen Sie diese Dokumente bitte ebenfalls mit.

### **N** Nachhaltigkeit

Die Schulthess Klinik ist seit dem Jahr 2023 nach der Umweltnorm ISO 14001:2015 zertifiziert und setzt sich dafür ein, ressourcen- und klimaschonend zu handeln. Unter dem Motto «Schulthess goes green» werden laufend grosse und kleine Projekte zur Nachhaltigkeit umgesetzt. So bezieht die Schulthess Klinik zu 100% ewz-Naturstrom, der aus Schweizer Wasserkraft mit dem Gütesiegel «naturemade star» produziert wird. Für die Küche werden möglichst regionale Produzenten berücksichtigt, am «fleischlosen Donnerstag» bieten wir aus ökologischen Gründen ausschliesslich vegetarische Speisen an.

«Foodwaste» wird mit diversen Massnahmen vermieden und nicht mehr benötigtes Material spenden wir nach Möglichkeit an Hilfsorganisationen. Hinzu kommen zahlreiche weitere Projekte, die wir zu Gunsten der Nachhaltigkeit laufend umsetzen.

### Notfall

Für Notfälle ist rund um die Uhr ein Arzt anwesend. Wir möchten Sie darüber informieren, dass bei einem unerwarteten Herz-Kreislauf-Stillstand grundsätzlich immer Reanimationsmassnahmen eingeleitet werden, ausser wenn vorher etwas anderes vereinbart wurde. Falls Sie damit nicht einverstanden sind, bitten wir Sie, dies im Vorfeld in der Anästhesiesprechstunde, im peristationären Bereich oder spätestens beim Eintritt mit Ihrem zuständigen Arzt zu besprechen.

*Siehe auch «Patientenverfügung».*

### **Öffnungszeiten Klinik**

Alle Eingänge der Schulthess Klinik sind von 6.30 bis 21 Uhr geöffnet. Falls Sie sich abends draussen aufhalten, bitten wir Sie, vor 21 Uhr in die Klinik zurückzukehren.

### **Orthopädie PLUS**

Speziell für Patienten im höheren Alter und/oder mit Nebenerkrankungen hat die Schulthess Klinik das Behandlungskonzept «Orthopädie PLUS» ins Leben gerufen.

Im Rahmen des Orthopädie Plus Konzepts erhalten Patienten im Sinne einer ganzheitlichen Behandlung eine ideal auf sie abgestimmte Betreuung, sowohl durch die orthopädische, als auch durch die internistische Abteilung. Weitere Informationen: [www.schulthess-klinik.ch/de/orthopaedie-plus](http://www.schulthess-klinik.ch/de/orthopaedie-plus)



## **Parkplätze**

Aufgrund des beschränkten Angebots empfehlen wir, die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen: Tram Nr. 11 oder Forchbahn S 18 bis Haltestelle Balgrist, sowie die Buslinie 99 bis Haltestelle Kinderspital.

Sollten Sie dennoch mit dem Auto kommen, können Sie dieses gegen Gebühr in der Parkgarage abstellen.

Bitte beachten Sie, dass unsere Parkgarage eine Höhenbegrenzung von maximal 2 m hat.

Behindertenparkplätze sind sowohl direkt vor der Klinik als auch in der Parkgarage vorhanden.

## **Patientenverfügung**

Falls Sie eine aktuelle Patientenverfügung besitzen, bringen Sie bitte eine Kopie davon bei Ihrem Eintritt mit und geben Sie diese ab. Sprechen Sie auch mit Ihrem behandelnden Arzt über die Verfügung.

## **Pflanzen**

Topfpflanzen, Hydrokulturen sowie Gestecke (z. B. mit Moos) gelten als Keimträger und sind deshalb in der Klinik nicht gestattet.

Schnittblumen hingegen sind erlaubt und sorgen im Krankenzimmer für eine freundliche Atmosphäre. Bei Bedarf kümmern sich unsere Mitarbeitenden vom Room Service um die Pflege Ihrer Blumen.

Bitte beachten Sie, dass Blumen in der Intermediate Care (IMC; postoperativer Aufwachraum) nicht erlaubt sind.

### **Pflege und Therapie**

Während Ihres Aufenthalts kümmern sich Mitarbeitende verschiedener Fachrichtungen kompetent um Sie. Unser Ziel ist eine ganzheitliche und bedürfnisorientierte Pflege, Betreuung und Therapie, die individuell auf Sie abgestimmt sind.

Wir legen grossen Wert auf Freundlichkeit und Einfühlungsvermögen und unterstützen Sie mit vollem Engagement darin, schnell Ihre Selbstständigkeit wiederzuerlangen. Als Ausbildungsspital legen wir zudem grossen Wert auf die Sicherung unseres Nachwuchses in den verschiedenen Gesundheitsberufen.

Pflegefachpersonen erkennen Sie an der weissen Berufskleidung. Auszubildende und Assistenzpersonen erkennen Sie an der blauen Oberbekleidung. Wenn immer möglich, achten wir während Ihres Aufenthalts darauf, dass wir in der Betreuung durch die Pflegepersonen hohe Kontinuität gewährleisten können.

### **Arbeitszeiten der Pflegefachpersonen**

Frühdienst:	07.00–16.00 Uhr
Spätdienst:	14.00–23.00 Uhr
Nachtdienst:	22.30–07.30 Uhr

### **Physiotherapie**

Unsere Physiotherapie ist auf die Bereiche Hüfte und Knie, Schulter und Ellbogen, Wirbelsäule sowie Sportphysiotherapie spezialisiert. Diese Spezialisierung erlaubt es, Ihnen eine individuelle physiotherapeutische Behandlung anzubieten, welche die angestrebten Ziele wirkungsvoll und effizient erreicht.

Auch nach Ihrem Aufenthalt haben Sie die Möglichkeit, von einer umfassenden Betreuung zu profitieren.

### **Piercing**

Vor einem operativen Eingriff müssen sämtliche Piercings (auch Ohringe) entfernt werden, da es ansonsten zu Verbrennungen kommen kann.

### **Post**

Wenn Sie Briefe verschicken möchten, können Sie diese am Hauptempfang abgeben. Briefmarken können dort bezogen werden. Eingehende Post bringen wir Ihnen aufs Zimmer.

Der Briefkasten beim Hauptausgang wird jeweils von Montag bis Freitag um 11.00 Uhr geleert. Am Samstag und Sonntag erfolgt keine Leerung.



### **Radio und Fernseher**

In allen Zimmern stehen gebührenfreie Radiogeräte und Fernseher zur Verfügung.

### **Rauchen**

Die Gesundheit von Patienten und Mitarbeitenden ist uns wichtig. Die Schulthess Klinik ist deshalb, bis auf einen Raucherraum im 2. Obergeschoss, rauchfrei.

Im Aussenbereich ist das Rauchen an folgenden gekennzeichneten Standorten erlaubt:

- Rauchersäule vor dem Haupteingang bei der Ambulanzeinfahrt
- Rauchersäule im Garten auf der erhöhten Plattform

### **Raum der Stille**

Im 1. Untergeschoss neben dem Auditorium steht Ihnen der Raum der Stille offen. Er lädt Patienten, Angehörige und Mitarbeitende zum Innehalten und Durchatmen ein. Es liegt ein Buch auf, dem Sie Ihre Gedanken und Gebete anvertrauen können.

### **Rechnung**

Liegt eine Kostengutsprache Ihrer Versicherung vor, wird die Rechnung gemäss Deckung direkt an die Versicherung zur Bezahlung geschickt. Sie beinhaltet sowohl die ärztlichen Leistungen als auch die Kosten für Ihren Aufenthalt in der Klinik. Wir sind verpflichtet, Ihnen unaufgefordert eine Kopie Ihrer Rechnung zu übermitteln. Die elektronische Rechnungskopie erhalten Sie verschlüsselt an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse von unserem Anbieter Swisscom Health.

### **Wie erhalte ich die elektronische Rechnungskopie?**

Swisscom Health schickt Ihnen eine E-Mail mit einem Link. Dieser Link führt auf ein sicheres Portal, wo sie nur noch einen Code eingeben müssen, der Ihnen via SMS zugestellt wird. Swisscom Health hat keinen Zugriff auf Ihre Daten oder Ihre Rechnung. Wenn Sie keine Rechnungskopie wünschen, können Sie dem automatischen Versand per E-Mail widersprechen mit einer Nachricht an: [abrechnungamb@kws.ch](mailto:abrechnungamb@kws.ch)

Für Selbstzahler folgt eine Abrechnung analog Kostenvoranschlag unter Verrechnung der geleisteten Vorauszahlung.

Persönliche Ausgaben für Getränke, Besucheressen etc. werden Ihnen in Rechnung gestellt.

### **Rechte und Pflichten der Patientinnen und Patienten**

Informationen zu diesem Thema finden Sie auf unserer Website [www.schulthess-klinik.ch/de/patientenrechte-und-pflichten](http://www.schulthess-klinik.ch/de/patientenrechte-und-pflichten)

### **Rooming-in/Begleitperson**

Das Rooming-in ermöglicht es Angehörigen, bei ihrem Ehe- oder Lebenspartner oder bei ihrem Kind zu übernachten. Das Rooming-in ist mit einem Klassenwechsel (Aufpreis) in die private Abteilung verbunden und wird nach der Anzahl Nächte verrechnet – entweder mit oder ohne Essen.

Haben Sie Interesse an einem Rooming-in? Dann melden Sie sich möglichst frühzeitig beim Sekretariat Ihres zuständigen Arztes und wir klären die Möglichkeiten ab.

### **Room Service**

Um Ihre nicht pflegerischen Belange, z. B. den Service der Mahlzeiten, kümmert sich unser Room Service. Privat- und Halbprivatpatienten geniessen zudem einen erstklassigen Rundum-Service. Ihnen steht der Room Service tagsüber von 7.00 bis 19.30 Uhr in sämtlichen gastronomischen Belangen zur Verfügung; er kümmert sich um die Organisation von Besucherverpflegung, die gewünschte Tageszeitung oder die Pflege Ihrer Blumen.



### **Schmuck**

Vor einem operativen Eingriff muss sämtlicher Schmuck (wie Ringe, Ohrringe etc.) entfernt werden, da es ansonsten zu Verbrennungen kommen kann.

### **Schulthess Coach**

Der «Schulthess Coach» ist eine kostenlose App, mit der Sie Ihr individuelles Trainings-/Physiotherapie-Programm praktisch und digital in Form von Fotos und Videos auf Ihrem Smartphone immer dabei haben.

Sie können die konkreten Anleitungen zu Ihren Heimübungen zeit- und ortsunabhängig anschauen – egal, ob via Smartphone, Tablet oder PC – und haben so stets direkt Zugriff auf Ihr persönliches Übungsprogramm.

Sprechen Sie Ihren Therapeuten oder Ihre Therapeutin darauf an. Falls möglich und wenn medizinisch sinnvoll, stellen wir Ihnen gerne ein individuelles Übungsprogramm zusammen.

### **Seelsorge**

Katholische und reformierte Seelsorgende sind regelmässig in unserer Klinik für Sie da. Gemeinsam mit Ihnen suchen sie Wege und Lösungen für Ihre persönlichen Probleme oder hören Ihnen einfach nur aufmerksam zu. Im Gespräch ergeben sich häufig neue Perspektiven. Auf Wunsch werden Sie auch mit verschiedenen Ritualen begleitet.

Falls Sie eine seelsorgerische Betreuung wünschen, wenden Sie sich bitte an die Pflegefachpersonen.

### **Spitexdienst/Betreuung zuhause**

Zeichnet sich nach dem Spitalaufenthalt der Bedarf einer vorübergehenden ambulanten Betreuung im häuslichen Umfeld ab, werden wir Sie vor dem Eingriff darauf aufmerksam machen. Mit Ihrem Einverständnis wird sich unser Partner «IAHA (International Association for Healthy Aging)» mit Ihnen in Verbindung setzen. Nach einem gemeinsamen Gespräch wird die IAHA auf Wunsch alles für Sie veranlassen, damit Sie nach dem Klinikaustritt auch zuhause bestens versorgt sind.

*International Association for Healthy Aging  
T +41 44 208 88 44, [info@iaha.ch](mailto:info@iaha.ch)*

### **Stiftung/Spenden**

Die Schulthess Klinik wurde 1883 gegründet und 1935 in eine gemeinnützige Stiftung – die Wilhelm Schulthess-Stiftung – überführt. Seither ist ihr gemeinnütziger

Charakter erhalten geblieben. Mit einer Spende können Sie unseren Hilfsfonds für Patienten unterstützen oder uns helfen, die wissenschaftliche Forschung im Interesse der orthopädischen Medizin voranzutreiben, um Patientenbehandlungen stetig zu verbessern.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte unsere Website auf [www.schulthess-klinik.ch/stiftung](http://www.schulthess-klinik.ch/stiftung) oder wenden Sie sich an [spenden@kws.ch](mailto:spenden@kws.ch)

### **Studienteilnahme**

Helfen Sie mit, anderen Patienten zu helfen, indem Sie unsere Forschung unterstützen. Sie können persönlich zum Fortschritt der Medizin beitragen, indem Sie einwilligen, dass Ihre gesundheitsbezogenen Daten für Forschungszwecke weiterverwendet werden

dürfen. Möglicherweise werden Sie zusätzlich persönlich angefragt, an einer unserer Studien teilzunehmen. Ihre Daten sind bei uns sicher. Mehr dazu erfahren Sie im Flyer «Forschung in der Schulthess Klinik».

### **Sturzprävention**

Sie befinden sich in der Schulthess Klinik, in einer für Sie ungewohnten Umgebung. Aus diesem Grund ist für Sie das Risiko eines Sturzes grösser als in Ihrer gewohnten Umgebung zu Hause. Die wichtigsten Verhaltensregeln im Überblick:

- Tragen Sie beim Gehen geeignete Schuhe (rutschfeste Sohle – Fersenhalt – richtige Schuhgrösse). Falls Sie sich für unsere «Safety Socks» interessieren, wenden Sie sich bitte an die Pflegefachpersonen.
- Stehen Sie nach der Einnahme von starken Schmerzmitteln, Schlafmitteln oder Beruhigungsmitteln nie ohne unsere Unterstützung auf.
- Stehen Sie das erste Mal nach einer Operation nie alleine auf.
- Nutzen Sie den «Patientenruf», damit wir Sie unterstützen können.
- Wenn Sie gangunsicher sind, verlassen Sie das Bett bitte nur in Begleitung.
- Sie haben ein höhenverstellbares Bett. Fahren Sie es ganz nach unten, bevor Sie sich schlafen legen.
- Schalten Sie nachts ein Licht ein, wenn Sie das Bett verlassen.
- Tragen Sie beim Gehen bitte stets Ihre Sehhilfe.
- Nutzen Sie die Haltegriffe im Bad, auf dem Flur und in den Treppenhäusern.



### **Taxi**

Gerne bestellen wir Ihnen auch ein Taxi. Wenden Sie sich dafür bitte an den Hauptempfang.

### **Telefonieren**

In der Schulthess Klinik ist die Benutzung Ihres Mobiltelefons erlaubt. Ein Festanschluss ist ebenfalls vorhanden. Ihre privaten Telefonate sind weltweit gebührenfrei.

### **TV**

In allen Zimmern stehen gebührenfreie Radiogeräte und Fernseher zur Verfügung.



### **Wäscheservice/Reinigung**

Wir waschen gerne auch Ihre private Wäsche. Dieser Service ist für Halbprivatpatienten gegen Bezahlung möglich. Privatpatienten bieten wir diesen Service kostenlos an. Wenden Sie sich bitte an den Room Service.

### **Wertsachen**

Bitte nehmen Sie generell keine Wertsachen (Schmuck und Bargeld) für Ihren Klinikaufenthalt mit. Sollten Sie dennoch Bargeld oder Wertgegenstände bei sich haben, deponieren Sie diese bitte im abschliessbaren Schrankfach oder im Safe (Nummerncode).

Die Klinik lehnt jede Verantwortung und Haftung für verlorene Wertsachen ab.

Bitte beachten Sie, dass unsere Sachversicherung nur Einbruch und Beraubung, nicht aber Diebstahlfälle deckt. Bei Diebstahl kommt die Diebstahlversicherung des Geschädigten zum Tragen.

### **WLAN**

Die Klinik bietet ihren Patienten und Gästen einen Internetzugang als Dienstleistung an. Die Nutzung des Internets mittels Public Wireless LAN (WLAN) ist kostenlos.

### **Z** Zeitungen/Zeitschriften

Unsere Privat- und Halbpri-  
vatpatienten erhalten täglich die  
«NZZ», den «Tages-Anzeiger» oder  
den «Blick» kostenlos. Wenn  
möglich organisieren wir Ihnen  
gerne auf Vorbestellung Ihre  
Wunschzeitung. Sonntags kann für  
Privat- und Halbpri-  
vatpatienten die «Sonntagszeitung»  
kostenlos bestellt werden. In unseren Gastro-  
nomie-Outlets bieten wir ausserdem  
eine Auswahl an Zeitungen und  
diversen Zeitschriften an.

### **Zimmerservice**

*Siehe «Room Service».*

*Der Einfachheit halber wird im Text teilweise  
nur die männliche Form verwendet.*

*Die weibliche Form ist selbstverständlich  
immer eingeschlossen.*





goes green

«Nachhaltigkeit ist  
uns wichtig.»

Wir drucken auf Cradle-to-Cradle  
zertifiziertes Papier.



Online-Version

Schulthess Klinik  
Lengghalde 2  
CH-8008 Zürich  
T +41 44 385 71 71  
info@kws.ch  
www.schulthess-klinik.ch