

# Unsere Leistungen



Danke, dass Sie für Ihren Eingriff an die Schulthess Klinik denken. Ihre Zeit bei uns in der Klinik möchten wir so angenehm wie möglich gestalten. Das medizinische Wohl all unserer Patientinnen und Patienten steht für uns an erster Stelle. Bei verschiedenen Dienstleistungen findet jedoch eine feine Abstufung je nach Versicherungsklasse statt. In der folgenden Übersicht sind unsere Leistungen nach Versicherungsklasse aufgelistet. Wir freuen uns, Sie bei uns behandeln zu dürfen, und wünschen Ihnen eine rasche und gute Genesung.

# Leistungen vor dem Klinikeintritt

## Arztwahl

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Freie Arztwahl*	Freie Arztwahl gemäss Ihrer Versicherungspolice (in der Regel bis zum Leitenden Arzt)	Keine Arztwahl

## Zugang zu medizinischen Leistungen bei elektiven Eingriffen

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Schnellstmöglicher Zugang	Rascher Zugang	Wartezeit je nach Kapazität

## Transport in Klinik

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Wird auf Wunsch durch die Klinik organisiert. Die Kosten werden verrechnet	Unterstützung bei der Organisation und Planung der Anreise	
Gratis-Klinik-Shuttle ab und nach Bahnhof Stadelhofen	Gratis-Klinik-Shuttle ab und nach Bahnhof Stadelhofen	Gratis-Klinik-Shuttle ab und nach Bahnhof Stadelhofen

## Individuelle Bedürfnisse

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Vor Eintritt evaluiert und organisiert	Bedürfnisaufnahme bei Eintritt	Auf Bedürfnisse wird nach Möglichkeit eingegangen (gemäss vorhandenen Ressourcen)

# Leistungen während des Klinikaufenthalts

## Zimmer

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Abholung am Empfang und Begleitung auf das Zimmer	Abholung am Empfang und Begleitung auf das Zimmer	Abholung vom zugewiesenen Wartebereich
Einbettzimmer im Neubautrakt mit gekühlter Zuluft	Zweibettzimmer im Neubautrakt (nach Verfügbarkeit)	Zweibettzimmer oder Mehrbettzimmer
Begrüssungskarte und Eintrittsgeschenk der Direktion		
Haarföhn, Shampoo, Duschgel, Bodylotion, Vanity Set und Wäschesack liegen bereit. Slippers auf Anfrage	Haarföhn	Haarföhn auf Verlangen

## Pflegeleistung

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Bezugspflegesystem**	Bezugspflege** ab 3. Aufenthaltstag	Bereichspflege

\* Eine Übersicht aller Ärzte finden Sie auf unserer Website unter [www.schulthess-klinik.ch/de/ihre-spezialisten](http://www.schulthess-klinik.ch/de/ihre-spezialisten)

\*\* Ganzheitliche und individuelle Pflege durch eine Bezugspflegefachperson und die ihr zugeteilten Supportmitarbeitenden

## Physiotherapie-Leistungen

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Lymphbandage bei medizinischer Indikation durch diplomierte Fachperson	Lymphbandage bei medizinischer Indikation durch diplomierte Fachperson oder studierende Person	Lymphbandage bei medizinischer Indikation durch diplomierte Fachperson oder studierende Person
Eine Massage pro Klinikaufenthalt inklusive	Massage gegen Verrechnung	Massage gegen Verrechnung
Physiotherapie am Wochenende, wenn sie medizinisch indiziert und Physiotherapie noch nicht abgeschlossen ist. Ansprechperson zuständiger Physiotherapeut oder Stationsverantwortlicher	Physiotherapie am Wochenende, wenn sie medizinisch indiziert und Physiotherapie noch nicht abgeschlossen ist. Ansprechperson zuständiger Physiotherapeut oder Stationsverantwortlicher	Physiotherapie am Wochenende, wenn sie medizinisch indiziert ist, bei Rapid-Recovery-Patient. Ansprechperson zuständiger Physiotherapeut

## Hotellerie

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Drei Tagesmenüs und À-la-carte Gerichte zur Auswahl	Zwei Tagesmenüs zur Auswahl, Menü 1 und À-la-carte-Gerichte gegen geringen Aufpreis	Zwei Tagesmenüs zur Auswahl, Menü 1 gegen Aufpreis
Nichtalkoholische Getränke kostenlos	Mineral, Tee und jeweils ein Kaffee nach den Mahlzeiten kostenlos, Getränke aus der Getränkekarte gegen Aufpreis	Mineral und Tee kostenlos
Kaffee / Tee mit einer süßen Überraschung am Nachmittag		
Kostenlose Buchung von Sitzungszimmer auf Wunsch	Buchung von Sitzungszimmer gegen Gebühr	

## Besucher

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Freie Besuchszeiten ohne Einschränkung*	Besuchszeiten täglich von 10 bis 21 Uhr oder nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal*	Besuchszeiten täglich von 14 bis 21 Uhr*
Möglichkeit zur kostenlosen Einladung eines Besuchers für ein Mittag- oder Abendessen pro Tag		
Getränke und weitere Mahlzeiten für Besucher werden gegen Bezahlung auf das Zimmer serviert	Mahlzeiten und Getränke für Besucher werden gegen Verrechnung auf das Zimmer serviert	
Übernachtung Angehörige gegen Voranmeldung und Verrechnung (inkl. Fitnessmöglichkeit für Angehörige)	Übernachtung Angehörige gegen Voranmeldung, Verrechnung und Upgrade auf privat versichert	Übernachtung Angehörige wird nicht angeboten
Rooming in (Kinder bis zum vollendeten 11. Lebensjahr) mit Spital- oder Zusatzbett gegen Aufpreis	Rooming in (Kinder bis zum vollendeten 11. Lebensjahr) mit Spital- oder Zusatzbett nach Upgrade auf privat versichert und gegen Aufpreis	Rooming in (Kinder bis zum vollendeten 11. Lebensjahr) gegen Voranmeldung, ein Lehnstuhl wird nach Verfügbarkeit und Platzverhältnissen im Zimmer unentgeltlich angeboten

## Room Service

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Erstklassiger Service von 7 bis 19 Uhr in sämtlichen gastronomischen Belangen, Organisation von Besucheressen, Tageszeitung, Pflege Ihrer Blumen etc.	Erstklassiger Service von 7 bis 19 Uhr in sämtlichen gastronomischen Belangen, Organisation von Besucheressen, Tageszeitung, Pflege Ihrer Blumen etc.	Gastronomische Bedürfnisklärung bei Eintritt

\* Sofern die Gesundheitsdirektion nicht andere Besucherregelungen verordnet

## Unterhaltung

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Tageszeitungen und Zeitschriften nach Wahl	Eine Tageszeitung nach Wahl pro Tag	
TV (Flatscreen), Radio, Kopfhörer, Telefonate weltweit gebührenfrei	TV, Radio, Kopfhörer, Telefonate weltweit gebührenfrei	TV, Radio, Kopfhörer, Telefonate weltweit gebührenfrei
Public Wireless LAN, kostenlos	Public Wireless LAN, kostenlos	Public Wireless LAN, kostenlos

## Wäscheservice

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Auf Wunsch, kostenlos	Verrechnung nach üblichen Marktpreisen	

## Coiffeur, Kosmetik, Fusspflege

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Terminorganisation, die Kosten werden verrechnet	Terminorganisation, die Kosten werden verrechnet	

## Tagesablauf

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Individuelle Bedürfnisse werden berücksichtigt	Individuelle Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt	Gemäss betrieblichen Abläufen

# Leistungen nach dem Klinikaufenthalt

## Klinikaustritt

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Nach persönlichem Gespräch, Hilfestellung beim Packen bis 10.30 Uhr	Persönliche Verabschiedung bis 10.00 Uhr	Gemäss den betrieblichen Abläufen spätestens um 9.30 Uhr

## Rehabilitation (nur nach ärztlicher Verordnung und Kostengutsprache)

Privat versichert / VIP	Halbprivat versichert	Allgemein versichert
Koordinierte Organisation der nachfolgenden Rehabilitation nach ärztlichen Vorgaben unter Berücksichtigung der Patientenbedürfnisse	Koordinierte Organisation der nachfolgenden Rehabilitation nach ärztlichen Vorgaben unter Berücksichtigung der Patientenbedürfnisse	Organisation der nachfolgenden Rehabilitation nach ärztlichen Vorgaben

# Upgrade

Sie haben die Möglichkeit, ein Upgrade in eine höhere Versicherungsklasse zu beantragen.

**Wechsel von allgemein oder halb-privat versichert zu privat versichert**  
Kommen Sie in den Genuss sämtlicher Annehmlichkeiten eines Privatpatienten und profitieren Sie neben unserem Hotelleriekomfort auch von den umfassenden medizinischen Vorteilen einer Zusatzversicherung.

Das Upgrade kann nur für die gesamte Aufenthaltsdauer gewählt werden, sofern die Verfügbarkeit gewährleistet ist. Vor Ihrem Klinikeintritt ist eine Vorauszahlung nötig. Bitte wenden Sie sich für einen schriftlichen Kostenvoranschlag an die Patientenadministration.

## **Kontakt**

Patientenadministration  
T +41 44 385 73 73

Montag bis Donnerstag,  
08.00–17.00 Uhr  
Freitag,  
08.00–16.00 Uhr





goes green

«Nachhaltigkeit ist  
uns wichtig.»

Wir drucken auf Cradle-to-Cradle  
zertifiziertes Papier.



Schulthess Klinik  
Lengghalde 2  
CH-8008 Zürich  
T +41 44 385 71 71  
info@kws.ch  
www.schulthess-klinik.ch